



# Jaarplan Opleiden Trainen en Oefenen 2019

Besteding OTO-beschikbaarheidsbijdrage  
ROAZ-regio Zwolle

Het jaarplan is een concrete uitwerking van het 'Meerjaren OTO-beleidsplan ROAZ-regio's Zwolle en Euregio 2019-2021' voor het kalenderjaar 2019

## Inleiding

In dit regionaal OTO-jaarplan wordt een samenvatting gegeven van alle door de instellingen aangeleverde OTO-jaarplannen, regionale beleidsthema's en (standaard) NZa thema's. De jaarplannen zijn door het OTO-steunpunt behandeld en getoetst op regionale uniformiteit, aansluiting bij bestaande regionale en landelijke projecten en of deze voldoen aan de hieronder aangegeven kaders.

### Landelijke kaders:

- Landelijk Convenant Opleiden Trainen Oefenen (2008)
- Beleidskader Opleiden Trainen Oefenen versie 2.0 (2016)
- Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO versie 2.0 (2016)

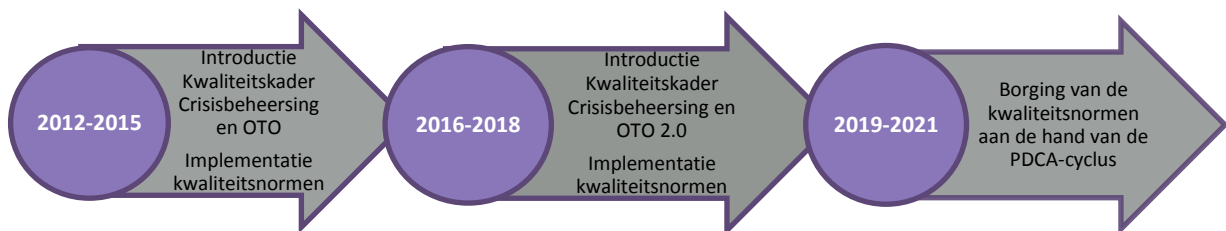
### Regionale kaders:

- Meerjaren OTO-beleidsplan 2019-2021
- Regionaal implementatieplan Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 (2017)

Het regionaal OTO-jaarplan 2019 is mede gebaseerd op input uit de zelfevaluaties en visitaties die conform het Kwaliteitskader Crisisbeheersing & OTO versie 2.0 zijn uitgevoerd in 2018. De ontwikkeling naar uniformiteit op (inter)regionaal niveau is voortgezet door het hanteren van uniforme formats en procedures door de Regionale Steunpunten OTO van Acute Zorg Euregio en Netwerk Acute Zorg regio Zwolle. In dit jaarplan zijn de belangrijkste speerpunten voortkomend uit het uit het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO en het Beleidskader OTO 2.0 meegenomen. Dit is in lijn met de doelstellingen van het Meerjaren OTO-beleidsplan 2019-2021 (MJOB) zoals hieronder weergegeven:

- Ketenbrede samenwerking verbeteren op het gebied van OTO-activiteiten;
- Implementatie vakbekwaamheidsnormen, aantoonbaar voorbereid op rampen en crises;
- De ketenpartners hebben de normen uit Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 geborgd.

Schematische weergave doelstellingen meerjarenbeleidsplannen Netwerk Acute Zorg



In het kader van het streven naar uniformiteit op (inter)regionaalniveau gebruiken de Regionale Steunpunten OTO van Acute Zorg Euregio en Netwerk Acute Zorg regio Zwolle uniforme formats en procedures. Dit geldt ook voor het Meerjaren OTO-beleidsplan 2019-2021 en het voor u liggende regionaal OTO-jaarplan 2019.

## Thema's

Om de ambities uit het MJOB te kunnen waarmaken zijn een aantal thema's geformuleerd voor de regionale OTO-projecten vallend onder het beleidsthema 'Implementatie Kwaliteitskader versie 2.0'. De regionale projecten hebben als doel de ketenpartners te ondersteunen bij het van 'niet geïmplementeerd' naar 'geïmplementeerd en geborgd' brengen van de normen uit het kwaliteitskader. Het uiteindelijke doel is het voldoen aan de kwaliteitsnormen van het kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0. De PDCA-cyclus geldt als uitgangspunt voor het realiseren van deze borging. Bovendien wordt de focus gelegd op het verbeteren van de ketenbrede samenwerking tijdens OTO-activiteiten. Om dit te realiseren stimuleert het OTO-steunpunt organisaties om OTO-activiteiten gezamenlijk uit te voeren en dit te benoemen in de OTO-jaarplannen.

De regionale initiatieven, ook wel projecten, zijn ondersteunend om de ketenpartners van 'niet geïmplementeerd' naar 'geïmplementeerd en geborgd' te krijgen binnen de normen van het kader. Het gaat hierbij met name om normen rondom planvorming (Integraal Crisisplan), het aantoonbaar voorbereid zijn op rampen en crisis, informatiemanagement (proactief gebruik LCMSgz) en crisiscommunicatie.

In 2018 is in het kader van het project 'Aantoonbaar voorbereid' een pragmatische implementatiewijzer afgerond en besproken met onze ketenpartners. De werkgroep is bezig instrumenten te ontwikkelen die een bijdrage moeten gaan leveren aan de verdere ontwikkeling op de benodigde competenties en het behouden van kerncompetenties. De focus ligt hierbij op de rollen van 'Voorzitter Crisisteam', de 'Crisiscoördinator' en de 'Informatiecoördinator'.

Bovendien zijn er een aantal landelijke beleidsthema's die steeds nadrukkelijker een rol gaan spelen. De ontwikkelingen rondom de veiligheidsrisico's Cyber en Terrorisme zijn zorgelijk en verdienen ook binnen de ROAZ-regio Zwolle de nodige aandacht. Het voornemen is begin 2019 een start te maken met deze beide thema's, in samenwerking met Acute Zorg Euregio en betrokken GHOR-regio's.

Uit de zelfevaluatie in het kader van het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO blijkt dat ketensamenwerking de nodige aandacht verdient. Tot nu toe wordt vooral geïnvesteerd om OTO activiteiten op individueel en sectoraal niveau. Oefeningen met de volledige acute zorgketen zijn nog niet uitgevoerd. Omdat crisisbeheersing bijna per definitie een keten aangelegenheid is, vraagt dit om oefenen op ketenniveau. Daarnaast heeft de oorzaak van het niet door kunnen gaan van de oefening in 2018, de griep epidemie, de wens om het samenwerken in de keten bij rampen en crisis te oefenen nog eens versterkt. De ketenoefening op strategisch en tactisch niveau zal medio 2019 plaatsvinden.

De regionale projecten vallend onder het beleidsthema 'Implementatie Kwaliteitskader versie 2.0' worden uitgevoerd in nauwe samenwerking met Acute Zorg Euregio.

## Begroting

De netwerken acute zorg moeten op basis van het regionaal OTO-jaarplan een aanvraag voor de beschikbaarheidsbijdrage opleiden trainen en oefenen indienen vóór 1 december van het lopende jaar, voorafgaand aan het subsidiejaar. Na afloop van het subsidiejaar dient dit vervolgens te worden verantwoord en vindt definitieve afrekening plaats.

Sinds het boekjaar 2016 zijn nadere afspraken gemaakt tussen VWS, NZa en het LNAZ en is o.a. bepaald dat een aantal vaste posten specifiek benoemend en opgenomen dienen te worden: De posten

‘Accountantscontrole’, ‘Ondersteuningskosten landelijk’, ‘Ondersteuningskosten regionaal’ en ‘Actuele ontwikkelingen’. Deze posten zijn opgenomen onder het beleidsthema NZa. In de bijbehorende beleidsregel, die jaarlijks verschijnt, worden specifieke(re) eisen gesteld aan de aanvraag, besteding (conform gestelde kaders) en verantwoording (middels accountantsprotocol) van de gelden.

Hieronder is de begroting van het OTO-jaarplan 2019 weergegeven. Van alle onderdelen is in dit document een samenvatting te vinden. De regionale projecten vallend onder het beleidsthema ‘Implementatie Kwaliteitskader versie 2.0’ worden uitgevoerd in nauwe samenwerking met Netwerk Acute Zorg Zwolle.

Jaarplan ketenpartners	Begroot	Pagina
• RAV IJsselland	€ 70.360,25	5
• Witte Kruis <sup>1</sup>	€ 66.241,80	6
• GGD IJsselland	€ 67.925,00	7
• Huisartsen(post) regio Apeldoorn	€ 23.300,00	8
• Huisartsen(post) regio Deventer	€ 15.515,00	8
• Huisartsen(post) regio Harderwijk	€ 11.888,40	9
• Huisartsen(post) regio Zutphen	€ 21.885,00	9
• Huisartsen(post) regio Zwolle en Hardenberg	€ 14.000,00	10
• Deventer Ziekenhuis	€ 32.100,00	11
• Gelre ziekenhuizen	€ 61.838,32	12
• Ziekenhuis St Jansdal	€ 41.496,17	13
• Isala en Isala Diaconessenhuis	€ 110.841,82	14
• Röpcke Zweers Ziekenhuis	€ 36.498,34	15
<b>Beleidsthema implementatie Kwaliteitskader versie 2.0</b>	<b>Begroot</b>	<b>Pagina</b>
• CBRN	€ 40.000,00	16
• Integraal Crisisplan	€ 30.000,00	16
• Aantoonbaar voorbereid	€ 30.000,00	17
• Netcentrisch werken (Incl. oefenomgeving LCMS-GZ)	€ 55.000,00	17
• Emergo Train System (ETS)	€ 30.000,00	18
• Visitaties Kwaliteitskader 2.0	€ 5.000,00	18
• Crisiscommunicatie	€ 25.000,00	18
• Ketenoefening 2019	€ 80.000,00	19
• Cybercrisis	€ 15.000,00	19
• Terrorismegevolgbestrijding	€ 10.000,00	20
<b>Beleidsthema NZa</b>	<b>Begroot</b>	<b>Pagina</b>
• Regionale ondersteuningskosten	€ 120.000,00	21
• Landelijke ondersteuningskosten	€ 20.500,00	21
• Accountantscontrole OTO (boekjaar 2018)	€ 3.000,00	21
• Actuele ontwikkelingen (max 20% totale begroting)	€ 134.769,90	21
<b>Totaal</b>	<b>€1.172.160,00</b>	

<sup>1</sup>Begroot naar rato (60% van totaal) als gevolg van verdeelsleutel drie ROAZ-en Euregio, Zwolle en Nijmegen

## Jaarplan RAV IJsselland



### TECC (Tactical Emergency Casualty Care)

Cursus vanuit Ambulancezorg Nederland waarin ambulanceverpleegkundigen en -chauffeurs worden getraind in optreden bij terroristische dreiging, letsels van bomexplosies, letsels van schietpartijen en CBRN aspecten. .

### Realistisch oefenen met pakket XVR opgeschaalde zorg

Alle ambulancemedewerkers worden jaarlijks geoefend op opgeschaalde processen tijdens crisis of rampen. Dit wordt gedaan door middel van de virtuele oefenomgeving XVR. Binnen XVR worden deelnemers in staat gesteld om in een virtuele oefenomgeving diverse taakstellingen en processen te beoefenen in ramp- en crisissituaties.

### AHLS CBRN-team

Ambulanceverpleegkundigen in het CBRN-team moeten onder meer opgeleid worden om met de noodzakelijke antidota om te kunnen gaan en ALS te verlenen in CBRN-omstandigheden

### Crisisteam

Verder ontwikkeling van het crisisteam met aandacht voor rollen 'voorzitter crisisteam', 'crisiscoördinator' en 'informatiecoördinator'.

### Oefeningen in het kader van GGB

Ambulancemedewerkers worden beoefend in de taakstellingen en rollen die behoren bij het model Grootchalige Geneeskundige Bijstand (GGB).

Begroot € 70.360,25

### Relatie met doelen en ambities beschreven in het meerjaren beleidsplan

- Ketenbrede samenwerking is verbeterd op het gebied van de prestaties 5.8 en 5.9 (Norm 5);
- Implementatie vakbekwaamheidsnormen, aantoonbaar voorbereid op rampen en crises zijn geïmplementeerd (Norm 9);
- De ketenpartners hebben de normen uit Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 geborgd (Norm 10).

*Aanvulling: De aanvraag is een vervolg op uitkomsten van de zelfevaluatie van het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0. In 2019 zal conform het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO de visitatie plaatsvinden.*

## Jaarplan Witte Kruis



### TECC (Tactical Emergency Casualty Care)

Cursus vanuit Ambulancezorg Nederland waarin ambulanceverpleegkundigen en -chauffeurs worden getraind in optreden bij terroristische dreiging, letsels van bomexplosies, letsels van schietpartijen en CBRN aspecten.

### Uitbreiding meldkamer game

In de game 'Meldkamer control' kan een meldkamermedewerker kostenefficiënt opgeleid, geoefend en getraind worden in opgeschaalde meldkamerprocessen. In de game kunnen zeer diverse scenario's ontwikkeld worden, aansluitend bij de behoefte van de centralist.

### Doorontwikkeling Immersive Simulation

Immersive Simulation heeft als doel om o.a. ambulance medewerkers te trainen met casuïstiek waarbij normaal gesproken grote inscenering nodig is. In een vierwandige projectieruimte wordt een scenario virtueel geënceneerd.

### AHLS CBRN-team

Ambulanceverpleegkundigen in het CBRN-team moeten onder meer opgeleid worden om met de noodzakelijke antidota om te kunnen gaan en ALS te verlenen in CBRN-omstandigheden

### Crisisteam

Oefenen van de vaardigheden van de leden van het crisisteam zoals crisisbesluitvorming, de verschillende rollen, mediatraining en crisiscommunicatie.

### Oefeningen in het kader van GGB

Ambulancemedewerkers worden beoefend in de taakstellingen en rollen die behoren bij het model Grootschalige Geneeskundige Bijstand (GGB).

**Begroot**    €    **66.241,80**

### Relatie met doelen en ambities beschreven in het meerjaren beleidsplan

- Ketenbrede samenwerking is verbeterd op het gebied van de prestaties 5.8 en 5.9 (Norm 5);
- Implementatie vakbekwaamheidsnormen, aantoonbaar voorbereid op rampen en crises zijn geïmplementeerd (Norm 9);
- De ketenpartners hebben de normen uit Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 geborgd (Norm 10).

*Aanvulling: De aanvraag is een vervolg op uitkomsten van de zelfevaluatie van het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0. In 2019 zal conform het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO de visitatie plaatsvinden.*

## Jaarplan GGD IJsselland



### Opleiden Trainen en Oefenen GGD Rampenopvangplan:

Jaarlijkse trainingen van het crisisteam van de GGD IJsselland en ondersteuners van het crisisteam waaronder de samenwerking met informatiecoördinatoren.

#### Activiteiten:

- GHORdiaanse basisopleiding NIFV (voor beginnende crisiscoördinatoren 2x), optimalisatie rol en taakstelling;
- Basistraining LPO en kernteam, optimalisatie rol en taakstelling;
- Implementeren crisisplan, optimalisatie rol en taakstelling;
- Training LCMS-ICO, optimalisatie rol en taakstelling;
- Mediatraining, optimalisatie rol en taakstelling;
- Oefenen processen MMK/GZO/Callcenter/IZB, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- Training, deskundigheidbevordering en oefening Psychosociale Hulpverlening (PSH), optimalisatie rol en taakstelling;
- Alarmeringsoefening.

Begroot € 67.925,00

#### Relatie met doelen en ambities beschreven in het meerjaren beleidsplan

- Ketenbrede samenwerking is verbeterd op het gebied van de prestaties 5.8 en 5.9 (Norm 5);
- Implementatie vakbekwaamheidsnormen, aantoonbaar voorbereid op rampen en crises zijn geïmplementeerd (Norm 9);
- De ketenpartners hebben de normen uit Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 geborgd (Norm 10).

*Aanvulling: GGD IJsselland is een belangrijke regionale samenwerkingspartner voor o.a. de huisartsen (afstemming GROEP en HaROP). De OTO-activiteiten zijn een vervolg op uitkomsten van de zelfevaluatie van het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0*

## Jaarplan huisartsen(post) regio Apeldoorn



Opleiden Trainen en Oefenen van het Huisartsen Rampenopvangplan:

- Training (2x) huisartsenzorg onder crisismomstandigheden voor Praktijkmanagers, optimalisatie rol en taakstelling;
- Vervolgtraining HAGRO coördinatoren, optimalisatie rol en taakstelling;
- Trainingen triagisten (3x), optimalisatie rol en taakstelling;
- Alarmeringstraining;
- Gebruikerstraining LCMS i.s.m. GHOR, optimalisatie rol en taakstelling;
- Optimalisatie registratiesysteem/portfolio;
- Revisie crisisplan HRA;
- Evaluatie.

Begroot € 23.300,00

## Jaarplan huisartsen(post) regio Deventer



Opleiden Trainen en Oefenen van het Huisartsen Rampenopvangplan:

- Oefening Crisisteam, optimalisatie rol en taakstelling;
- Oefening HAGRO-coördinatoren, optimalisatie rol en taakstelling;
- Scholing CBRN.

Begroot € 15.515,00

Relatie met doelen en ambities beschreven in het meerjaren beleidsplan

- Ketenbrede samenwerking is verbeterd op het gebied van de prestaties 5.8 en 5.9 (Norm 5);
- Implementatie vakbekwaamheidsnormen, aantoonbaar voorbereid op rampen en crises zijn geïmplementeerd (Norm 9);
- De ketenpartners hebben de normen uit Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 geborgd (Norm 10).

*Aanvulling: door binnen het HaROP-beheerdersoverleg af te stemmen wat leidend is voor de OTO-activiteiten (zowel individueel als regionaal), worden de ambities op het gebied van regionale afstemming waargemaakt. De OTO-activiteiten zijn een vervolg op uitkomsten van de zelfevaluatie van het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0*



## Jaarplan huisartsen(post) regio Harderwijk



Opleiden Trainen en Oefenen van het Huisartsen Rampenopvangplan:

- Training huisartsenzorg onder crisismoments voor Praktijkmanagers, optimalisatie rol en taakstelling;
- Oefening HAGRO coördinatoren, optimalisatie rol en taakstelling;
- Oefening crisisteam en praktijkmanagers, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- Training crisisbesluitvorming i.v.m. nieuw crisisteamlid, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking.

Begroot € 11.888,40

## Jaarplan huisartsen(post) regio Zutphen



Opleiden Trainen en Oefenen van het Huisartsen Rampenopvangplan:

- Mediatraining en crisiscommunicatie voor het crisisteam, optimalisatie rol en taakstelling;
- Oefening crisisteam i.s.m. HAGRO-coördinatoren, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- Vervolg training triagisten en chauffeurs, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- Training op maat voor praktijkmanagers van de dagpraktijken, optimalisatie rol en taakstelling;
- Bereikbaarheids- en beschikbaarheidstraining;

Begroot € 21.885,00

### Relatie met doelen en ambities beschreven in het meerjaren beleidsplan

- Ketenbrede samenwerking is verbeterd op het gebied van de prestaties 5.8 en 5.9 (Norm 5);
- Implementatie vakbekwaamheidsnormen, aantoonbaar voorbereid op rampen en crises zijn geïmplementeerd (Norm 9);
- De ketenpartners hebben de normen uit Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 geborgd (Norm 10).

*Aanvulling: door binnen het HaROP-beheerdersoverleg af te stemmen wat leidend is voor de OTO-activiteiten (zowel individueel als regionaal), worden de ambities op het gebied van regionale afstemming waargemaakt. De OTO-activiteiten zijn een vervolg op uitkomsten van de zelfevaluatie van het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0*

## Jaarplan huisartsen(post) regio Zwolle en Hardenberg



Opleiden Trainen en Oefenen van het Huisartsen Rampenopvangplan:

- Training huisartsenzorg onder crisismomstandigheden voor huisartsen, optimalisatie rol en taakstelling;
- Oefening crisisteam met HAGRO-coördinatoren, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- Kennissessie keten-kolompartners (verdiepingsmodule crisisteam), optimalisatie rol en taakstelling;
- Alarmeringsoefening;
- Mediatraining en crisiscommunicatie, optimalisatie rol en taakstelling;

Begroot € 14.000,00

### Relatie met doelen en ambities beschreven in het meerjaren beleidsplan

- Ketenbrede samenwerking is verbeterd op het gebied van de prestaties 5.8 en 5.9 (Norm 5);
- Implementatie vakbekwaamheidsnormen, aantoonbaar voorbereid op rampen en crises zijn geïmplementeerd (Norm 9);
- De ketenpartners hebben de normen uit Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 geborgd (Norm 10).

*Aanvulling: door binnen het HaROP-beheerdersoverleg af te stemmen wat leidend is voor de OTO-activiteiten (zowel individueel als regionaal), worden de ambities op het gebied van regionale afstemming waargemaakt. De OTO-activiteiten zijn een vervolg op uitkomsten van de zelfevaluatie van het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0*

## Jaarplan Deventer Ziekenhuis

# Deventer Ziekenhuis

Opleiden Trainen en Oefenen van het Ziekenhuis Rampenopvangplan

- Training sleutelfunctionarissen, optimalisatie rol en taakstelling;
- Trainingen LCMS-GZ, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- Oefening Crisisteam/Operationeel Team Zorg/Operationeel Team Facilitair Bedrijf met scenario pandemie en inkoop/leveringsproblemen, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- ETS-oefening Spoedeisende Hulp, Intensive Care, Operatie Kamer, poli Heelkunde, Dagelijks Bestuur en Operationeel Team Zorg, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- Registratie slachtoffers in HiX: Spoedeisende Hulp, receptie Spoedeisende Hulp, poli Heelkunde en Familieopvang, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- CBRN-oefening Spoedeisende Hulp en Bedrijfs hulpverlening, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- CBRN scholing receptiemedewerkers spoedpost, optimalisatie rol en taakstelling;
- Multibel oefeningen.

Begroot € 32.100,00

Relatie met doelen en ambities beschreven in het meerjaren beleidsplan

- Ketenbrede samenwerking is verbeterd op het gebied van de prestaties 5.8 en 5.9 (Norm 5);
- Implementatie vakbekwaamheidsnormen, aantoonbaar voorbereid op rampen en crises zijn geïmplementeerd (Norm 9);
- De ketenpartners hebben de normen uit Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 geborgd (Norm 10).

*Aanvulling: het Deventer Ziekenhuis volgt de landelijke OTO ZiROP-cyclus. Deze is gebaseerd op de landelijke leidraad ZiROP. Door binnen het ZiROP-beheerdersoverleg van de acute zorg netwerken Euregio en Zwolle af te stemmen wat leidend is voor de OTO-activiteiten (zowel individueel als regionaal), worden de ambities op het gebied van regionale afstemming waargemaakt. De OTO-activiteiten zijn een vervolg op uitkomsten van de zelfevaluatie van het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0*

## Jaarplan Gelre ziekenhuizen

### gelre ziekenhuizen



Opleiden Trainen en Oefenen van het Ziekenhuis Rampenopvangplan

- ICOS training, optimalisatie rol en taakstelling IC (A/Z);
- Training Spoedeisende Hulp en Operatie Kamer met specifieke aandacht voor de sleutelfunctionarissen, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking (A);
- Training Spoedeisende Hulp, optimalisatie rol en taakstelling (Z);
- Oefening Familieopvang, optimalisatie rol en taakstelling (A);
- Training Operationeel Team Facilitair, optimalisatie rol en taakstelling (A/Z);
- Training Operationeel Team Acute Zorg, optimalisatie rol en taakstelling (A/Z);
- Training Crisisteam, optimalisatie rol en taakstelling (A/Z);
- Training Crisisteam met Integraal Crisisplan, optimalisatie rol en taakstelling (A/Z);
- Training Informatiecoördinatoren, optimalisatie rol en taakstelling (A/Z);
- In-company training 24-uurs post, optimalisatie rol en taakstelling (A);
- Multibel oefeningen (A/Z);
- Licentiekosten ZiROP.nl, e-learning (A/Z).

A = locatie Apeldoorn Z = locatie Zutphen!

Begroot € 61.838,32

#### Relatie met doelen en ambities beschreven in het meerjaren beleidsplan

- Ketenbrede samenwerking is verbeterd op het gebied van de prestaties 5.8 en 5.9 (Norm 5);
- Implementatie vakbekwaamheidsnormen, aantoonbaar voorbereid op rampen en crises zijn geïmplementeerd (Norm 9);
- De ketenpartners hebben de normen uit Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 geborgd (Norm 10).

*Aanvulling: de Gelre ziekenhuizen volgen de landelijke OTO ZiROP-cyclus. Deze is gebaseerd op de landelijke leidraad ZiROP. Door binnen het ZiROP-beheerdersoverleg van de acute zorg netwerken Euregio en Zwolle af te stemmen wat leidend is voor de OTO-activiteiten (zowel individueel als regionaal), worden de ambities op het gebied van regionale afstemming waargemaakt. De OTO-activiteiten zijn een vervolg op uitkomsten van de zelfevaluatie van het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0*

## Jaarplan Ziekenhuis St Jansdal



### Opleiden Trainen en Oefenen Ziekenhuis Rampenopvangplan

- Training ETS met SEH, optimalisatie rol en taakstelling;
- Training ETS met OK, optimalisatie rol en taakstelling;
- Training ETS met IC, optimalisatie rol en taakstelling;
- Training ETS kinderafdeling, optimalisatie rol en taakstelling;
- Netcentrisch werken, opleiden van invoerders in LCMS-GZ, afdelingsniveau;
- Training Operationeel Team, optimalisatie rol en taakstelling;
- Training Crisis Beleid Team, optimalisatie rol en taakstelling;
- Oefening Spoedeisende Hulp T3 opvang met LOTUS-slachtoffers, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- Licentiekosten ZiROP.nl, e-learning.

Begroot € 41.496,17

### Relatie met doelen en ambities beschreven in het meerjaren beleidsplan

- Ketenbrede samenwerking is verbeterd op het gebied van de prestaties 5.8 en 5.9 (Norm 5);
- Implementatie vakbekwaamheidsnormen, aantoonbaar voorbereid op rampen en crises zijn geïmplementeerd (Norm 9);
- De ketenpartners hebben de normen uit Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 geborgd (Norm 10).

*Aanvulling: het St Jansdal Ziekenhuis volgt de landelijke OTO ZiROP-cyclus. Deze is gebaseerd op de landelijke leidraad ZiROP. Door binnen het ZiROP-beheerdersoverleg van de acute zorg netwerken Euregio en Zwolle af te stemmen wat leidend is voor de OTO-activiteiten (zowel individueel als regionaal), worden de ambities op het gebied van regionale afstemming waargemaakt. De OTO-activiteiten zijn een vervolg op uitkomsten van de zelfevaluatie van het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0*



## Jaarplan Isala / Isala Diaconessenhuis



### Opleiden Trainen en Oefenen Ziekenhuis Rampenopvangplan

- Training Operationeelteam OMT, optimalisatie rol en taakstelling;
- Training Operationeelteam ICT, optimalisatie rol en taakstelling;
- Training Crisiscommunicatie afdeling Marketing & Communicatie, optimalisatie rol en taakstelling;
- Training Operationeelteam Facilitair, optimalisatie rol en taakstelling;
- Training Operationeelteam Zorg + Informatiecoördinator, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- Training Crisis Beleid Team, optimalisatie rol en taakstelling;
- Oefening Crisisorganisatie, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- Fundamental Disaster Management, voorbereiding van professionals op rampenopvang op de IC, optimalisatie rol en taakstelling;
- Trainingen IC (ICOS), optimalisatie rol en taakstelling;
- Trainingen scenario's met Intensive Care, optimalisatie rol en taakstelling;
- Trainingen Traumachirurgen, optimalisatie rol en taakstelling;
- Real life oefening Spoedeisende Hulp en poli Chirurgie, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- Trainingen proces Familieopvang, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- Trainingen Operatie Kamer, optimalisatie rol en taakstelling;
- Trainingen Spoedeisende Hulp met Chemisch, Radiologisch & Nucleair scenario, optimalisatie rol en taakstelling;
- ETS trainingen Spoedeisende Hulp, optimalisatie rol en taakstelling;
- Trainingen poliklinieken, optimalisatie rol en taakstelling;
- Licentiekosten ZiROP.nl, e-learning.

Begroot € 110.841,82

### Relatie met doelen en ambities beschreven in het meerjaren beleidsplan

- Ketenbrede samenwerking is verbeterd op het gebied van de prestaties 5.8 en 5.9 (Norm 5);
- Implementatie vakbekwaamheidsnormen, aantoonbaar voorbereid op rampen en crises zijn geïmplementeerd (Norm 9);
- De ketenpartners hebben de normen uit Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 geborgd (Norm 10).

*Aanvulling: De Isala en het Isala Diaconessenhuis volgen de landelijke OTO ZiROP-cyclus. Deze is gebaseerd op de landelijke leidraad ZiROP. Door binnen het ZiROP-beheerdersoverleg van de acute zorg netwerken Euregio en Zwolle af te stemmen wat leidend is voor de OTO-activiteiten (zowel individueel als regionaal), worden de ambities op het gebied van regionale afstemming waargemaakt. De OTO-activiteiten zijn een vervolg op uitkomsten van de zelfevaluatie van het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0*

## Jaarplan Röpcke Zweers Ziekenhuis



**Saxenburgh Groep**  
Röpcke-Zweers Ziekenhuis

### Opleiden Trainen en Oefenen Ziekenhuis Rampenopvangplan

- Opleiden leden Crisisteam, optimalisatie rol en taakstelling;
- Opleiden Management Team (crisiscoördinatie taken), optimalisatie rol en taakstelling;
- Training Crisiscommunicatie, optimalisatie rol en taakstelling;
- Training leden Crisisteam, optimalisatie rol en taakstelling;
- Profcheck Operationeel Team Acute Zorg, optimalisatie rol en taakstelling;
- Profcheck Operationeel Team Facilitair Bedrijf, optimalisatie rol en taakstelling;
- Profcheck Crisis Beleid Team, optimalisatie rol en taakstelling;
- Training Familieopvang, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- Oefening Crisisorganisatie, optimalisatie rol en taakstelling met focus op samenwerking;
- Licentiekosten ZiROP.nl, e-learning.

Begroot € 36.498,34

### Relatie met doelen en ambities beschreven in het meerjaren beleidsplan

- Ketenbrede samenwerking is verbeterd op het gebied van de prestaties 5.8 en 5.9 (Norm 5);
- Implementatie vakbekwaamheidsnormen, aantoonbaar voorbereid op rampen en crises zijn geïmplementeerd (Norm 9);
- De ketenpartners hebben de normen uit Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 geborgd (Norm 10).

*Aanvulling: het Röpcke Zweers Ziekenhuis volgt de landelijke OTO ZiROP-cyclus. Deze is gebaseerd op de landelijke leidraad ZiROP. Door binnen het ZiROP-beheerdersoverleg van de acute zorg netwerken Euregio en Zwolle af te stemmen wat leidend is voor de OTO-activiteiten (zowel individueel als regionaal), worden de ambities op het gebied van regionale afstemming waargemaakt. De OTO-activiteiten zijn een vervolg op uitkomsten van de zelfevaluatie van het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0*

## Beleidsthema implementatie Kwaliteitskader versie 2.0

In 2019 zal de ketensamenwerking tussen ziekenhuizen, RAV, GGD en huisartsenposten wederom centraal staan in het CBRN-project. Vanuit het netwerk en de projectleider zullen de kwartiermakers vanuit de instellingen worden bezocht en worden verbeterpunten en best-practices in kaart gebracht.

### CBRN

In 2018 zal de ketensamenwerking tussen ziekenhuizen, RAV, GGD en huisartsenposten weer centraal staan in het CBRN-project. Net zoals vorig jaar zullen vanuit het netwerk en de projectleider de kwartiermakers vanuit de instellingen worden bezocht en worden verbeterpunten en best-practices in kaart gebracht.

### Implementatie en borging handreikingen CBRN

De ontwikkelde Handreikingen Chemisch, Biologisch en Radiologisch/Nucleair staan centraal in dit project. De handreikingen stellen de ketenpartners in staat om middels een generieke werkwijze de voorbereiding op CBRN-incidenten te implementeren in de eigen organisatie.

### CBRN Kwartiermakersdag

In 2019 zal wederom een kwartiermakersbijeenkomst CBRN gepland worden waarin de implementatie op ketenniveau (tussen ketenpartners) centraal staat. Voor de kwartiermakersbijeenkomst worden alle ketenpartners uitgenodigd.

### Inzet van CBRN deskundigen

Binnen het project zijn diverse deskundigen aangesloten: Stralingsdeskundigen, artsen infectieziektebestrijding, medisch microbiologen en geneeskundig adviseurs gevaarlijke stoffen. De inzet van deze deskundigen en de pragmatische toepassing van de handreikingen hebben ertoe geleid dat de handreikingen op diverse plekken in het land gebruikt worden. Met de inzet van deze deskundigen worden actuele ontwikkelingen zichtbaar en bruikbaar voor de regio's.

**Begroot**    €    **40.000,00**

### Integraal Crisisplan

Uit de zelfevaluaties is gebleken dat er een goede basis ligt rondom integrale planvorming, maar dat er behoefte is aan ondersteuning bij de implementatie en bijbehorende OTO-activiteiten. Uitgangspunt binnen dit project is het in 2018 geactualiseerde 'Bouwstenen document Integraal Crisisplan', waarin suggesties en instructies staan om een goed gedegen Integraal Crisisplan te creëren, conform de normen uit het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0.



### Doorontwikkeling integraal crisisplan

Uit de zelfevaluatie van 2018 blijkt dat ketenpartners over een integraal crisisplan beschikken. Daarin uit blijkt eveneens dat organisaties zich verder kunnen ontwikkelen betreft het Integraal Crisisplan. Door middel van advies, uitwisseling van best-practices vanuit de keten en het bijbehorende bouwstenendocument, wordt er ondersteuning geboden aan de desbetreffende organisaties.

**Begroot**    €    30.000,00

### Aantoonbaar voorbereid

De uitgevoerde zelfevaluaties en uitgevoerde intercollegiale visitaties hebben (ketenbreed) aangetoond dat betreffende vakbekwaamheidsnormen door vrijwel alle instellingen (nog) niet behaald worden. Daarom is er samen met de regionale betrokkenen een traject opgestart om de genoemde ambitie eind 2018 te realiseren middels een aantal fases. De afgelopen jaren is er vorm gegeven aan de initiatiefase, definitiefase en de implementatiefase. Eind 2018 wordt er gestart met de uitrol van de implementatiewijzer. De ambitie is om aan het eind van 2019 positieve ontwikkelingen terug te zien in de jaarlijkse zelfevaluatie op het gebied van aantoonbaar vakbekwaam zijn (norm 9, Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0).

**Begroot**    €    16.000,00

### Netcentrisch werken (incl. oefenomgeving LCMS-GZ)

Netcentrisch werken vormt de invulling van het crisismanagementproces informatiemanagement. De informatiecoördinator (ICo) binnen het OT en/of CBT maakt deel uit van de standaard bezetting van het crisisteam en wordt in crisisteamoefeningen ook geoefend.

### Basiscursus/opfriscursus ICo en HIN met LCMS-GZ

De GHOR is betrokken bij deze oefeningen vanuit de rol van Hoofd Informatie (HIN) en geldt als belangrijkste externe schakel voor de ICo. In de oefeningen wordt standaard geoefend met de oefenomgeving (knoppencursus) van het LCMS-Geneeskundige Zorg (LCMSgz). De oefenomgeving LCMSgz (€30.000,-) is hierin tevens begroot.

Oefeningen (HIN-ICo) onder regie van de GHOR worden periodiek uitgevoerd. In 2019 worden er nieuwe trainingen georganiseerd, speciaal bedoeld voor nieuwe ICo's (basiscursus) en opfriscursussen voor de huidige ICo's.

#### Ondersteuning bij planvorming en door ontwikkelen op afdelingsniveau

Ketenpartners die behoefte hebben aan ondersteuning bij de verdere implementatie van de netcentrisch werkwijze in hun planvorming worden ondersteund. Dit kan door de regionale projectgroep 'Netcentrisch Werken' worden gedaan. Instellingen worden tevens ondersteund in het door ontwikkelen van de netcentrische werkwijze op afdelingsniveau (voor een ziekenhuis de SEH, OK, IC en FB) en het door ontwikkelen van afdelingssjablonen binnen LCMSgz.

**Begroot** € 55.000,00

#### Emergo Train System (ETS)

ETS wordt als oefensysteem gebruikt door de ziekenhuizen, GGD en (in 2019) ook de RAV'en. ETS biedt in een table-top setting een realistische weergave van de werkelijkheid. Het materiaal wat in bezit is moet onderhouden en waar nodig vervangen worden. Daarnaast worden kosten gemaakt in (bij)scholing van de senior en basic instructeurs. Daarnaast komen updates beschikbaar van de ETS-sets die meer aansluiten op de actualiteit.

**Begroot** € 30.000,00

#### Visitaties Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0

Uitvoeren van visitaties 'Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO versie 2.0' Binnen de ziekenhuizen en GGD zullen conform afspraak binnen het ROAZ visitaties plaatsvinden o.b.v. het kwaliteitskader. Kosten worden gemaakt voor de inzet van visiteurs. Landelijke is de hoogte van de vergoedingen voor visiteurs vastgesteld (€300,- per dag, met een maximum van 1,5 dag, exclusief reiskosten). Bij elke visitatie worden twee regionaal opgeleide visiteurs ingezet.

**Begroot** € 5.000,00

#### Crisiscommunicatie

In de afgelopen jaren zijn de communicatieprofessionals van de ketenpartners opgeleid op het gebied van crisiscommunicatie. Het afgelopen jaar hebben de ketenpartners regelmatig geoefend en getraind. Zowel intern als extern (trainingen van InConnect, aangeboden door Netwerk Acute Zorg Zwolle en Bureau Acute Zorg Euregio). Daarnaast hebben bestuurders deelgenomen aan regionale mediatrainingen. De organisaties hebben activiteiten met betrekking tot crisiscommunicatie voor het komende jaar opgenomen in de OTO-jaarplannen van de organisatie.

Voor 2019 worden er tien nieuwe trainingen georganiseerd door beide netwerken. De trainingen richten zich op de basistraining, training analyse en advies, woordvoering en redactie en de mediatraining voor bestuurders.

**Begroot** € 25.000,00

### Keten oefening 2019

Om te kijken hoe de ketenpartners in ketenverband voorbereid zijn zal er medio 2019 een regionale ketenbrede oefening worden gehouden. Deze oefening zal gericht zijn op tactisch en strategisch niveau waarin alle ketenpartners worden betrokken. Een aantal regionale projecten die de afgelopen jaren zijn uitgevoerd zullen ook in de oefening geïntegreerd worden (netcentrisch werken, crisiscommunicatie, CBRN en integraal crisisplan).

Een projectgroep bestaande uit een externe projectleider, een vertegenwoordiging vanuit GHOR VNOG, GHOR IJsselland, Regionaal Steunpunt OTO ROAZ-regio Zwolle en de overige ketenpartners werken aan de voorbereiding van een gedragen oefening. De randvoorwaarden, oefendoelen en andere wensen van ketenpartners zijn geïnventariseerd en worden meegenomen in de planvorming. Naast kosten voor de voorbereiding van de oefening zijn er ook kosten begroot voor de uitvoering van de oefening. Denk daarbij aan de oefenstaf, waarneming en evaluatie.

**Begroot**    €    80.000,00

### Cybercrisis

Uit inventarisatie is gebleken dat de ketenpartners cybercrisis als een realistisch scenario zien en er nut en noodzaak is om te investeren in het regionaal delen van kennis en kunde. Dit sluit aan bij de ontwikkelingen rondom Integraal Crisisplan. De reden hiervoor is dat cyber zich onderscheidt van (alle) andere soorten crisisscenario's, zoals natuurgeweld, grote ongevallen en branden in de kans van optreden, de impact (specifiek cascade-effecten) en de benodigde ICT-expertise.

Cyber is vanuit de Veiligheidsregio's en het Nationaal Veiligheidsprofiel (NCTV, 2016) een risico dat zich steeds nadrukkelijker profileert. Tal van recente gebeurtenissen in binnen- en buitenland (ICT-storing op SEH in VUmc) onderschrijven dit. Bovendien wordt een cybercrisis door (cascade) effecten al snel een ketenaangelegenheid en is het toewerken naar een regionale uniforme voorbereiding daarmee gewenst of zelfs noodzakelijk.

Vanuit de gemeenschappelijkheid (samenwerking met Acute Zorg Euregio en de GHOR regio's) is de inzet om in 2019 trainingen/oefeningen te organiseren rond om dit thema.

**Begroot**    €    15.000,00

### Terrorismegevolgbestrijding in samenwerking met GHOR

In 2018 is er een start gemaakt met het regionale initiatief Terrorismegevolgbestrijding in de witte kolom. Een student heeft namelijk onderzoek gedaan naar Terrorisme en heeft op basis van de conclusies aanbevelingen gedaan. In 2019 wordt er invulling gegeven aan de aanbevelingen. Dit in nauwe samenwerking met de GHOR.

Begroot € 10.000,00

#### Relatie met doelen en ambities beschreven in het meerjaren beleidsplan

- Ketenbrede samenwerking is verbeterd op het gebied van de prestaties 5.8 en 5.9 (Norm 5);
- Implementatie vakbekwaamheidsnormen, aantoonbaar voorbereid op rampen en crises zijn geïmplementeerd (Norm 9);
- De ketenpartners hebben de normen uit Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 geborgd (Norm 10).

*Aanvulling: De regionale projecten ondersteunen het Beleidsthema implementatie Kwaliteitskader versie 2.0 en bieden een pragmatische implementatie van de normen. De projecten zijn een vervolg op uitkomsten van de zelfevaluatie van het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0*

## Beleidsthema NZa

### Regionale ondersteuningskosten

Regionale ondersteuningskosten betreffen salariskosten voor de OTO-coördinator en de projectmedewerker OTO. Dit is inclusief werkgeverslasten, reiskosten, bureaunkosten, eventuele onkosten en scholingskosten.

**Begroot € 120.000,00**

### Landelijke ondersteuningskosten LNAZ

Verplichte jaarlijkse bijdrage vanuit alle netwerken acute zorg ten behoeve van de landelijke ondersteuningsconstructie OTO van het Landelijk Netwerk Acute Zorg. Vanuit de lidmaatschapskosten worden onder andere de landelijke ondersteuning en de landelijke projecten betaald.

**Begroot € 20.500,00**

### Accountantscontrole 2018

De NZa verplicht de netwerken acute zorg jaarlijks een accountantscontrole te overleggen over de besteding van de OTO-beschikbaarheidsbijdrage. De kosten van de accountantscontrole worden opgenomen in de begroting en gelden voor het voorgaande boekjaar, 2018.

**Begroot € 3.000,00**

### Actuele ontwikkelingen (max 20% totale begroting)

De NZa staat het netwerken acute zorg toe om een post 'Actuele ontwikkelingen' op te nemen tot een maximum van 20%. Deze post kan ingezet worden voor ontwikkelingen rondom de voorbereiding op rampen en crises die niet voorzien zijn bij de opstelling van het OTO-jaarplan en dermate belangrijk zijn dat niet gewacht kan worden op het nieuwe OTO-jaarplan.

**Begroot € 162.769,90**