



Frank de Groot,
manager van
TraumaNet AMC:
'Dankzij het crisisplan
zijn we nog beter
voorbereid op
mogelijke calamiteiten.'

Samen bouwen aan integraal crisisplan

In 2014 hebben vijf netwerken acute zorg de handen ineengeslagen om een integraal crisisplan te ontwikkelen. In die opzet zijn ze geslaagd: eind vorig jaar presenteerden de initiatiefnemers een set bouwstenen, die bestaande veiligheidsprocedures en crisisplannen verbindt. 'De basis is gelegd', concludeert Frank de Groot, manager TraumaNet

De noodzaak van een integraal crisisplan is glashelder, vindt De Groot. 'Voorheen waren we bij een grote calamiteit vooral gefocust op één aspect, zoals de medische opvang van slachtoffers. Andere aspecten als communicatie, veiligheid van medewerkers of zorgcontinuïteit kregen veel minder aandacht. Een integraal crisisplan helpt om prioriteiten te stellen en het verbreedt je blik. Daarmee voorkom je verkeerde keuzes en hiaten in de crisisbestrijding.'

Gezamenlijk

Het opstellen van een integraal crisisplan is een initiatief van het Netwerk Acute Zorg Euregio, het Netwerk Acute Zorg Limburg, het Netwerk Acute Zorg regio VUmc, het Netwerk Acute Zorg Zwolle en TraumaNet AMC. Waarom deze gezamen-

'We leggen niemand iets op'

lijke exercitie? 'Een project van deze omvang vereist meerdere partners om voldoende slagkracht te generen. Dat lukt niet in je eentje.' Toch rijst de vraag waarom niet alle netwerken in Nederland zich hebben aangesloten. 'Sommige collega's wachten liever nog even af of willen eerst alternatieven onderzoeken. Daar is iedereen vrij in, we leggen niemand iets op', benadrukt De Groot.

Crujff

De vijf netwerken hoefden het wiel niet helemaal alleen uit te vinden. Tijdens dit

project kregen zij advies van het COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement. 'Ten eerste beschikt het COT over specifieke zorgkennis en brede crisiservaring waar wij veel van kunnen leren. Daarnaast is zo'n extern bureau goed in staat om de meerwaarde van een integraal crisisplan te verwoorden. Crujff zei het al: *'Je gaat het pas zien als je het doorhebt.'*

Aanvulling

Zoals gezegd zijn eind 2014 de bouwstenen gepresenteerd, waarmee organisaties een integraal crisisplan kunnen opstellen. De Groot benadrukt dat dit nieuwe document een aanvulling is. 'Het vormt de strategische 'kop' op bestaande operationele plannen.' Een duidelijk kader is mooi, maar niet genoeg. 'Uiteindelijk heb je een structuur nodig - inclusief kernteam en een OTO-traject - om zo'n plan goed in te bedden.' Volgens hem is de totstandkoming van een integraal crisisplan goed nieuws voor de patiënt. 'Dit format stelt ons in staat om de continuïteit van zorg onder alle omstandigheden goed te borgen. Dankzij het crisisplan zijn we nog beter voorbereid op mogelijke calamiteiten.' ●